

## Exemples de contenus pour le module de formation

Maîtrise des outils à transmettre et des techniques d'animation - Etude de cas qui peuvent se présenter à des adultes référents en charge de groupes d'élèves médiateurs - Recherche de réponses appropriées - Réflexion sur la place des enfants et de la médiation par les pairs dans l'établissement - Prévision de dispositifs et d'un réseau de partenaires...

La formation s'attache aussi à impliquer les participants dans l'organisation future du projet de **médiation par les pairs** et/ou de la mise en œuvre d'un **PREM's**.

## Durée de la formation des formateurs d'enfants

Pour faciliter une appropriation raisonnée des outils et concepts, 3 stages de 2 journées sont nécessaires.

## Méthode

Au-delà de propositions d'une progression-type pour les ateliers de formation d'enfants, c'est une véritable base de données d'exercices et de jeux qui seront expérimentés par les futurs formateurs eux-mêmes. Chaque exercice fait l'objet d'une présentation raisonnée, d'une analyse et d'une étude de tous les paramètres qui font l'objet d'un tel apprentissage (savoir-être, influence, cognition, savoir-faire, objectif, reconnaissance du moment juste, avantages, inconvénients, risques pédagogiques ou psychologiques pour l'enfant, etc.)...

## 7. Accompagner, analyser et étayer la pratique

Suivi de la mise en œuvre et de l'évolution du projet de Médiation dans l'établissement par le Responsable Projet de l'équipe d'*EuroMédiation*.

Appui, écoute, conseil, analyse et étayage de la pratique, supervision, aide à la régulation des équipes de médiateurs adultes et élèves, afin de stimuler leur autonomie et leur responsabilité dans une interdépendance assumée.

## 8. Durant les interventions

- Contacts réguliers avec l'équipe de direction, le référent soutenant le projet
- Contacts ponctuels pour la régulation du groupe de pilotage, selon l'évolution du projet, les difficultés et besoins rencontrés.

Pour plus d'information, [euromediation@gmail.com](mailto:euromediation@gmail.com) - +33 (0)6 62 30 49 42

### La formation permet aux enseignants de...

- Connaître mieux leurs élèves et leur contexte de vie
- Acquérir une meilleure maîtrise de leurs classes
- Réduire les incivilités
- Passer moins de temps à "faire la police"
- Mieux gérer leur stress
- Convertir certains élèves en leaders positifs
- Tourner les élèves vers les apprentissages
- Transmettre les savoirs dans de meilleures conditions
- Accroître ou retrouver le plaisir d'enseigner

### La formation permet aux élèves de...

- Se mieux connaître eux-mêmes
- Intégrer les principes de civilité
- Apprendre à se concentrer, développer leur capacité d'écoute
- Enrichir leur vocabulaire et leur qualité d'expression, travailler les registres de langue
- Gérer leurs conflits de manière constructive
- Apprendre à faire face à leurs responsabilités et les assumer
- Prendre des initiatives citoyennes
- Réapprendre à aimer l'école et y retrouver du sens

## Médiation Scolaire - Médiation par les pairs Médiation de la relation à l'apprentissage & au conflit

Voici les principales étapes d'un projet-type complet de médiation scolaire pour un collège. Échelonnées sur 3 ans, ces étapes sont simplifiées pour les écoles primaires et les lycées. Chaque programme est naturellement adapté aux demandes et besoins propres à l'établissement.

### 1. Informer la communauté pédagogique

La mise en place d'un programme de médiation scolaire requiert l'adhésion au projet de l'ensemble de la communauté éducative et plus largement des adultes proches du collège (médico-social, parents, partenaires, institutions et associations du territoire...), même si seul un petit groupe d'adultes volontaires suffira pour le piloter.

### Thèmes abordés lors d'une séance type d'information adultes

- Incivilités, violence et apprentissage: identification des situations posant problème
- Violence, Loi et Médiation à l'école : faut-il éliminer le conflit ou le rendre utile?
- Mécanismes neuro-biologiques de la violence; similitudes avec l'échec des apprentissages cognitifs
- Approche de la médiation: maîtrise langagière et maîtrise des émotions, deux objectifs concomitants
- Face aux incivilités, face au groupe en classe: les outils de la médiation pour l'adulte
- Mise en œuvre d'un projet de Médiation en établissement scolaire...

### 2. Former des adultes

Il s'agit ensuite de constituer un groupe d'adultes volontaires pour se former. Après des ateliers de travail personnel sur leur rapport au conflit, les adultes se prépareront à prendre en charge l'accompagnement, l'organisation et la supervision des enfants médiateurs lorsque ceux-ci seront formés.

### Exemples de contenus du module de formation des adultes

- Identifier les situations à risque et les cas pouvant relever ou non de la médiation
- Pouvoir accueillir les émotions et faire face aux siennes
- Pratiquer l'écoute intégrative et les techniques de conduite d'entretien individuel
- Connaître le processus de la médiation, savoir mettre en pratique les outils du médiateur et les utiliser dans différents contextes
- Organiser et débriefer des médiations
- Superviser les jeunes médiateurs...

## Durée de la formation des adultes

Plusieurs séminaires de 2 jours selon le rythme d'acquisition propre à chacun et à l'ensemble du groupe. En général, 2 à 3 stages s'avèrent nécessaires avant de pouvoir commencer le programme de formation des élèves et il est fréquent que les stagiaires demandent à poursuivre leur formation ou l'analyse et l'étayage de leur propre pratique.

## Méthode

La formation, essentiellement axée sur la pratique, peut-être émotionnellement chargée car fondée sur des cas réels apportés par les participants eux-mêmes. Chacun reste libre d'y entrer à son rythme ou de rester à la porte de ses émotions, sans pression du groupe — les formateurs en sont les garants.

## 3. Sensibiliser les élèves délégués

Généralement, la première étape auprès des élèves consiste à sensibiliser les délégués aux outils et à l'esprit de la médiation, avant de solliciter des élèves volontaires pour suivre une formation complète.

### Exemples de contenus du module de sensibilisation des délégués

- Comment dire qu'il y a un problème? Comment en parler? Y a-t-il des sujets tabous?
- Utiliser les outils du médiateur dans les missions quotidiennes du délégué;
- Savoir se positionner dans un conflit entre élèves, dans une discorde avec un enseignant;
- Le délégué et le règlement (questions telles que: "un délégué est-il toujours sage?");
- Confidentialité & demande d'aide: comment faire appel à l'adulte, quand et où?
- Passer la main aux médiateurs, dans quels cas et comment?

### Durée du module de sensibilisation des délégués élèves

1 journée dans le cadre de la formation des délégués (en 1 ou 2 fois, par groupe de 10-12).

## 4. Former des élèves volontaires

À l'issue du premier cycle de formation des adultes, la formation des futurs élèves médiateurs peut commencer...

### Exemples de contenus pour le module de formation de base

- Élaborer des règles de vie en commun,
- Apprendre à se connaître, à accepter les différences de points de vue,
- Le langage des émotions, découverte de l'empathie,
- Pratique de l'écoute et du dialogue dans le respect,
- Sensibilisation à la communication non violente,
- Apprentissage du processus pratique de la médiation

La formation des médiateurs est ensuite approfondie au cours du second cycle de perfectionnement.

## Durée du module de formation des élèves médiateurs

- Cycle 1 : 4 stages de 4 heures (par 2 groupes de 12) avec 1 formateur et 1 co-formateur pour la formation de base.
- Cycle 2 : 3 stages de 4 heures pour les élèves médiateurs volontaires et évalués aptes à pratiquer.
- + 1 stage avec les médiateurs adultes référents.

## Méthode

La formation des adolescents suit une progression-type ; c'est une véritable base de données d'exercices et de jeux, qui sont expérimentés, pour leur faciliter l'acquisition d'un véritable état d'esprit de médiateur. Chaque exercice est suivi d'un échange raisonné avec les jeunes pour les aider à intégrer les notions essentielles utiles à leur future position de médiateur.

## 5. Médier : Médiation par les pairs, Point d'écoute, etc.

Résoudre les conflits ponctuels et prévenir ceux qui pourraient survenir. La médiation est le premier droit de la personne, celui de pouvoir rencontrer et s'expliquer avec son "adversaire" du moment en la présence facilitante et rassurante de tiers expérimentés, pour rétablir un lien social non-violent.

### Médiation par les pairs

La mise en place du dispositif de médiation par les pairs appartiendra au groupe d'adultes formés, un comité de pilotage pouvant être constitué afin d'organiser et de superviser les médiations.

EuroMediation assurera avec lui le démarrage et la supervision.

### PREMs – Point de Rencontre, Ecoute et Médiation Point de PREMIER accueil

C'est un lieu ouvert aux élèves en difficulté qui peuvent y bénéficier d'une écoute en toute confidentialité et être éventuellement orienté vers l'assistante sociale ou l'infirmière de l'établissement. Un psychologue détaché auprès de l'établissement peut y être associé, dans le cadre d'un partenariat institutionnel.

Naturellement l'élève pourra se voir proposer une médiation par les pairs, par des adultes ou par les deux ensemble, en cas de conflit avec un de ses camarades.

Cet espace est établi comme un point d'écoute et de médiation géré et animé par les adultes formés à la médiation et à l'écoute. Il s'agit d'un pendant utile au dispositif de médiation par les pairs, il manifeste l'implication et le soutien des adultes à la prise de responsabilités des enfants. Le lieu est parfois co-géré / co-animé (enseignants, parents, élèves - tous formés).

## 6. Former des formateurs et pérenniser la démarche

Après les 2 ou 3 stages adultes, il est proposé aux stagiaires volontaires de se former à devenir formateurs d'enfants. Ils pourront ainsi, s'ils le souhaitent, participer peu à peu à la formation des élèves avec les formateurs d'EuroMédiation. L'objectif est de s'approprier les savoir-faire et de pouvoir assurer l'accompagnement des élèves en interne les années suivantes afin de **pérenniser la démarche dans l'établissement**. Les adultes formateurs d'élèves s'engagent également à effectuer une *interview* mensuelle et à bénéficier d'une supervision trimestrielle.