



# FORMATION À LA PRATIQUE DE LA MÉDIATION DES CONFLITS ET DE LA COMMUNICATION INTÉGRATIVE

Programme Européen d'Excellence en Médiation

p. 1/2

## Public concerné

- Toute personne, en activité ou non, amenée à intervenir dans un contexte de tensions ou intéressée par le processus de médiation : manager, DRH, avocat, enseignant, éducateur, parent, travailleur social, coach, counsellor, psychologue...

## Organisation et tarif

- **DURÉE** : Deux jours (généralement un weekend), de 9h à 17h, soit 16h (déjeuners pris ensemble)
- **LIEU** : Centre protestant, 1 rue Jules Wilhelm, L-2728 Luxembourg
- **TARIF 1<sup>ère</sup> DÉCOUVERTE** : 300€ TTC  
W au lieu du tarif H.T. normal : Entreprises 800€, Professions libérales 600€, Particuliers 440€, Étudiants, chercheurs d'emploi 320€.

## Pédagogie

- Supports variés : vidéo, matériel, fiches et dispositifs pédagogiques.
- Apports théoriques et pratiques, mise en situation de cas réels ; apportez les vôtres !

## Formateur principal

Thierry DUDREUILH, PhD, MBA

- Médiateur international, consultant en gestion de crises, counsellor.
- Expert UNESCO et Conseil de l'Europe, Fondateur du collectif EuroMediation, il a présidé jusqu'en 2004 le Centre de médiation pénale du Parquet de Paris (CMFM), qui a formé les premiers médiateurs luxembourgeois (1995-98).
- Séminaires, conférences, publications
- [« Communication, tensions, conflits - Disciplines, contextes, éducation », Paris, Ed. Archives contemporaines, 2018.](#)

## Programme APOGEE ⇒ PEEEX'M

- Luxembourg : Ce stage pratique peut être suivi séparément ou dans le cadre d'un séminaire de 4 jours du programme certifiant APOGEE-PEEX'Médiation. ([Nous contacter](#))



## Objectifs

Comprendre les ressorts et les dynamiques du conflit, notamment les mécanismes instinctifs à l'œuvre dans la montée vers le conflit.

- Distinguer les interventions utiles et nocives pour une communication à chaud, en situation de conflit.
- Comprendre les dynamiques identitaires personnelles, culturelles, de pouvoir... et les liens entre l'expérience vécue par chacun à l'occasion du conflit et leurs expériences de vie respectives.
- Apprendre à accompagner les personnes pour leur permettre de dépasser la confrontation et le conflit (médiation intra-personnelle)
- Développer et mettre en œuvre des compétences de médiateur/trice, afin de favoriser un retour au dialogue et dépasser le conflit.
  - Approche Centrée sur la Personne : «climat aidant», présence active, écoute compréhensive, congruence, accueil du chaos, empathie...
  - Outils de la médiation inter-personnelle : protocole, signes de reconnaissance, reformulation, mini-synthèse, conclusion...
  - Créativité dans l'accompagnement des personnes, exploration de champs de réflexion inhabituels, maïeutique...

## Parmi les thèmes abordés lors des séminaires

- Fondements et dynamique de la neuro-biologie du conflit.
- Menaces identitaires (personnelles, culturelles, etc.) et escalade.
- Apports théoriques et épistémologie de la gestion des conflits.
- Fondements et dynamique de la communication interpersonnelle.
- Philosophie de la médiation - Ni négociation ni conciliation mais Approche Centrée sur la Personne, expérientielle et intégrative, tout à la fois humaniste, réflexive et transformative.
- Les enjeux d'une démarche de médiation.
- Pratique de la présence compréhensive et de l'écoute active.
- Pratique de la médiation interpersonnelle.
- Outils de facilitation et de gestion du processus de médiation.
- Détection des moments propices pour intervenir en médiateur.
- Gestion des émotions : «défusionner» de celles des médiateurs.
- Les étapes d'une médiation réussie.
- Comment proposer et mettre en place une médiation en ville, en famille, à l'école, en institution ou en entreprise.
- Code de déontologie du médiateur (Luxembourg et U.E.).

## Inscription et règlement

- Acompte 30% : LES.Mediations sàrl. IBAN: CH19 0900 0000 9132 9321 6 - BIC: POFICHBEXXX (PostFinance SA CH-3030 Bern)
- Informations :  
LU : +352 671 530 325  
FR : +33 (0) 6 62 30 49 42

### Contact et inscription :

[contact@empowerment-labs.lu](mailto:contact@empowerment-labs.lu)

[www.Empowerment-Labs.Lu](http://www.Empowerment-Labs.Lu)

58 Montée de Dommeldange - L-1219 Luxembourg

Em-Labs est le représentant luxembourgeois de L.E.S. Mediations sàrl (CH) et EuroMediation pour la Formation



## POURQUOI SE FORMER EN MÉDIATION ET COMMUNICATION INTÉGRATIVES ?

Approche Centrée sur la Personne, expérientielle, humaniste, réflexive, transformative.

p. 2/2

### 1. Du différend au conflit

- Tout problème peut susciter un différend ; tout différend peut se transformer en conflit, parfois à l'insu d'un des protagonistes, qui continue à ne voir qu'un simple problème, une différence d'appréciation, tandis que, pour l'autre, il s'agit d'un casus belli.
- L'écart se creuse entre les partenaires parfois jusqu'au fossé ; la communication se durcit, non seulement sur le sujet du différend mais aussi sur les autres sujets jusqu'à alors consensuels ; les antagonismes montent, à bas bruit ou à voix haute ; chacun se sent de plus en plus seul, un monologue répondant à un monologue en une forme de dialogue bi-univoque où personne ne se sent compris, ni même entendu ou écouté. Le désaccord devient conflit: agressivité, rupture ou passage à l'acte violent s'ensuivent.

Comment en est-on arrivé là ?

Pourquoi n'a-t-on pas la même vérité ? Pourquoi n'est-on même pas d'accord sur le déroulement des faits ?

Pourquoi ne peut-on pas accéder à la réalité de l'Autre, la seule qui compte pour lui ?

Pourquoi n'arrive-t-on pas à se mettre autour d'une table pour discuter et négocier rationnellement et calmement ?

- Le conflit échappe à la raison. Un conflit n'est pas un simple désaccord légitime (honest disagreement).
- C'est un différend qui s'est peu à peu chargé d'affects, jusqu'à représenter une menace non seulement pour nos intérêts ou la satisfaction de nos besoins mais aussi pour notre ego, nos représentations, nos croyances, notre vision du monde.



- Notre instinct de conservation, auquel préside le cerveau archaïque, voit cette menace comme une menace de mort ; menace réelle ou virtuelle, symbolique ou fantasmée, peu importe! Il réagit de la même manière, par la fuite, l'évitement, ou la lutte (agressivité, colère, violence) ou encore le blocage, l'inhibition, l'incapacité d'agir et de communiquer... voire d'apprendre.

### 2. La médiation d'abord, la négociation pour conclure

Comment faire pour en sortir ? Négocier est-il suffisant, voire juste possible ? Pourquoi avons-nous besoin d'un tiers extérieur pour débloquer la situation ?

- Les protagonistes ou médians (médiateurs aurait dit Racine) restent les seuls maîtres du processus. Les médiateurs ne sont que les facilitateurs, qualifiés et expérimentés, dont le travail minutieux mais discret, attentif et respectueux de l'idiorythme de chacun, lui permet de se sentir reconnu dans la réalité de ce qu'il a vécu, et de découvrir ses propres ressorts du conflit. Le philosophe Paul Ricœur, dans « Parcours de la Reconnaissance - trois études » semble décrire les trois étapes de la médiation : (1) j'ai besoin que quelqu'un reconnaisse ce qui se passe en moi, (2) pour en prendre conscience à mon tour, pour venir au Logos, parole et pensée ; (3) alors, mais alors seulement, je pourrai reconnaître l'autre... et réciproquement.
- Après seulement commencera la phase de négociation, lorsque les émotions auront été traversées, perlaborées et nettoyées, et que la raison sera revenue aux commandes. Entre temps, le ou les médiateurs auront suscité délicatement le questionnement intérieur sur le sens de ce qui est arrivé, accompagné le retour à une certaine homéostasie, la reconstruction du lien, la restructuration des priorités. Les compétences en négociation ne seront utiles que pour la finalisation d'un accord de réparation d'éventuels dommages ou de définition des relations futures entre les médians. La négociation seule ne fait pas médiation.
- Autonomisation : Les médians écrivent ainsi eux-mêmes la Loi qui présidera à leurs relations futures, sous le regard attentif du médiateur qui s'assure de la conformité avec l'ordre public.

Peut-on apprendre à gérer nos conflits, privés ou professionnels? Avec la famille, les proches, les voisins, les collègues ou les collaborateurs ?

- C'est l'objectif de ce séminaire de pratique de la médiation.
- Utiliser les outils de la médiation des conflits et de la communication intégratives dans une approche expérientielle humaniste, réflexive et transformative, une approche qui permet de travailler sur des conflits que l'on a vécus réellement, d'en clarifier les ressorts profonds, et de s'en libérer. Un atout pour l'avenir.

Un conseil ?

→ Venez avec vos conflits !

- Modalités au recto

Contact et inscription :

[contact@empowerment-labs.lu](mailto:contact@empowerment-labs.lu)

[www.Empowerment-Labs.Lu](http://www.Empowerment-Labs.Lu)

58 Montée de Dommeldange - L-1219 Luxembourg

EuroMediation, département de L.E.S. Mediations sàrl  
K. CHF 20'000 - RC GE sarl 05296/2010 - CHE-115.543.149 TVA  
Rue de la Faïencerie, 2 - CH-1227 Carouge (GE) Suisse